



## Success Story

Pågen vänder sig till NetApp för ökad säkerhet, snabbare affärsresultat och enklare hantering av data



Another NetApp solution delivered by:



### HUVUDPUNKTER

#### Bransch

Livsmedel

#### Utmaningen

Uppgradera lagringsplattformen för att stödja ett affärskritiskt orderhanteringssystem som alltid måste vara online.

#### Lösningen

En ny plattform, NetApp MetroCluster baserat på NetApp FAS8040 med 4 noder, implementerades.

#### Fördelar

- Pålitlig, robust plattform som stödjer verksamhetskraven
- Snabbare verksamhet
- Katastrofåterställningssystem som synkront speglar data och säkerställer "zero RPO"
- Enkelt att hantera, mindre administration
- Hög prestanda

### Success Story

Pågen är Sveriges ledande bageri och en stor exportör av livsmedel. De behövde säkerställa att deras verksamhetskritiska orderhanteringssystem alltid var online, sju dagar i veckan och året runt. Därför uppgraderade de sin lagringsplattform till en ny NetApp FAS8040 MetroCluster ONTAP-plattform, vilket innebar bättre driftsäkerhet, snabbare affärsresultat och enklare hantering.

### Kundprofil

Pågen är Sveriges ledande bageri med en årlig omsättning på 2,7 miljarder kronor. Företaget grundades 1878 som ett litet bageri i Malmö. Idag är det ett femte generationens företag med 1 400 anställda. Företaget har två bagerier – ett i Malmö och ett i Göteborg.

Deras olika typer av bröd, bakverk och kakor säljs i nästan varje svensk livsmedelsbutik och företaget är även en av Sveriges ledande exportörer av livsmedel. Viktiga exportmarknader är Frankrike, Storbritannien och Belgien, men Pågens berömda Giffjar och andra bakverk exporteras till 25 länder. Andra bakverk säljs i Danmark, Norge, Finland och Tyskland.

Den svenska marknaden är Pågens starkaste, och bageriet har även en stark närvaro i resten av Norden och då särskilt i Danmark, där deras Giffjar med kanel är välkända. Bageriets internationellt mest kända produkt är Krisprolls.

### Utmaningen

Pågen är som bageri helt beroende av sitt orderhanteringssystem för att distribuera nybakat bröd till svenska butiker, sju dagar i veckan och året runt. Den stabila tillväxten ställde ökade krav på företagets system, och hotade Pågens leveransmöjlighet.

Fram till år 2010 använde Pågen en lagringsplattform från IBM. Men när kraven ökade ersattes den med en plattform från NetApp baserat på ett 7-mode FAS3140 MetroCluster och senare även ett 7-mode FAS3250 MetroCluster. Dessa fungerade utmärkt och stödde verksamheten mycket bra under flera år.

Men när företaget växte nådde FAS3140-systemet sin prestandagräns. Eftersom Pågens produktdistribution kräver att orderhanteringssystemet alltid är online blev detta ett kritiskt problem. Prestandaproblem hotade att göra orderhanteringssystemet

“Enkelheten är en stor fördel. Nya resurser speglas automatiskt utan att konfigurationen behöver ändras. Det frigör tid för IT-avdelningen, så att de kan fokusera på aktiviteter som förbättrar kärnverksamheten.”

#### **Ola Gustafson**

chef för IT-infrastruktur  
Pågen

långsammare, något som skulle kunna innebära betydande problem för företaget.

För att få en uppfattning av skalan – 5 000 kundfakturer skickas varje dag och ungefär 120 000 objekt beställs varje dag. Det innebär att en stor mängd data genereras varje dag som måste bearbetas i orderhanteringssystemets databas. För att stödja företagets tillväxt och säkra kontinuiteten behövde Pågen hitta ett sätt för att öka lagringsplattformens prestanda.

#### **Lösningen**

Pågen ville förbättra sin lagringsprestanda med minimal störning för företaget och kontaktade därför sin IT-partner BareApp. Baserat på Pågens tidigare positiva erfarenheter av NetApp-lagring och BareApps stora kunskap om sin kunds lagring föreslog BareApp att den befintliga NetApp-miljön skulle uppgraderas med nya styrenheter och diskar, samtidigt som delar av den befintliga miljön skulle återanvändas för att ge så bra total ägandekostnad (TCO) som möjligt.

Därför bytte Pågen ut sina FAS3140 MetroCluster och FAS3250 MetroCluster mot en ny FAS8040 MetroCluster med 4 noder som kör NetApp ONTAP.

Ola Gustafson är chef för Pågens IT-infrastruktur och förklarar tankegången bakom flytten: ”MetroCluster-funktionen ger klustring med synkron spegling. Det innebär i sin tur kontinuerlig tillgänglighet utan dataförlust, vilket eliminerar behovet av planerade driftstopp, samt avsevärt minskar risken för oplanerade driftstopp.”

Enkelt uttryckt säkerställer NetApp ONTAP MetroCluster att all data från orderhanteringssystemet sparas synkront på två separata fysiska platser. Detta skyddar orderhanteringsinformationen i händelse av en katastrof. Det ger också en tillförlitlig grund för att säkerställa att kärnverksamheten kan fortgå, även vid en fullständig förlust av ett av datacentren.

#### **Affärsfördelar**

##### **Verksamheten går smidigt**

Sedan Pågen implementerade den nya FAS8040 MetroCluster-plattformen har företaget märkt att systemet lever upp till sitt löfte om hög prestanda och att databasens läs- och skrivlatens har minskat. Ola säger: ”Det har bidragit till att användare har blivit mycket effektivare. Till exempel går det mycket snabbare att göra orderregistreringar och rapportframtagningar online. Faktureringen av 5 000 kunder går smidigare och administrationstiden har också minskat betydligt.”

##### **Mer säkerhet**

Förutom ökad effektivitet och hastighet ger FAS8040 MetroCluster ONTAP-plattformen även bättre återhämtning för lagringsinfrastrukturen. Ola förklarar: ”Fördelen med MetroCluster är att lagringssystemet kan distribueras till två geografiskt skilda datacenter med fullständig synkronisering. Det innebär att underhåll, uppdateringar och testning kan göras utan driftstopp och att vi har alltid en säkerhetskopiering i realtid på plats.”

“MetroCluster-funktionen ger klustring med synkron spegling. Det innebär i sin tur kontinuerlig tillgänglighet utan dataförlust, vilket eliminerar behovet av planerade driftstopp, samt avsevärt minskar risken för oplanerade driftstopp.”

**Ola Gustafson**

chef för IT-infrastruktur  
Pågen

**Mindre administration**

Trots det avancerade dataskyddet och återhämtningen som FAS8040 MetroCluster-plattformen ger för Pågens orderhanteringssystem, så är det en enkel plattform att använda och hantera. ”Enkelheten är en stor fördel. Nya resurser speglas automatiskt utan att konfigurationen behöver ändras. Det frigör tid för IT-avdelningen, så att de kan fokusera på aktiviteter som förbättrar kärnverksamheten” lägger Ola Gustafson till.

**Pålitlig, flexibel grund för verksamheten**

Pågens övergripande kriterier – att installera en lagringsplattform som utgör grunden för deras kritiska orderhanteringssystem, samt ger en robust katastrofåterställning – har uppfyllts. Ola känner sig trygg i att rätt beslut fattades. Han säger: ”Systemet fungerar extremt bra och vi har inte haft några oplanerade driftstopp i ordersystemet sedan vi installerade det. Vid ett tillfälle, under ett strömavbrott i ett av datacentren, fungerade systemet som avsett och data levererades på ett enkelt sätt från de redundanta noderna i vårt andra datacenter.”

**LÖSNINGENS KOMPONENTER**

- FAS8040 MetroCluster med 4 noder som kör NetApp ONTAP
- Flash Cache I/O-acceleratorer i alla noder
- Brocade Fibre Channel SAN-switchar för backend- och frontend-anslutning
- DS2246-diskhyllor

**Partner**

BareApp

[www.bareapp.se](http://www.bareapp.se)



Leading organizations worldwide count on NetApp for software, systems and services to manage and store their data. Customers value our teamwork, expertise and passion for helping them succeed now and into the future.

[www.netapp.com](http://www.netapp.com)

© 2016 NetApp, Inc. All Rights Reserved. NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at [www.netapp.com/TM](http://www.netapp.com/TM) are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.

Follow us on: